

Qualitätsmanagement – Beauftragter & Interner Auditor (Fachabschluss)

Wien, Rostock, 10.11.2018

Termin / Dauer

4 Tages – Intensiv Seminar

mit anschließender Prüfung

29.1. 2019 – 1. 2. 2019 Intensiv Seminar

1. 2. 2019 Prüfung

Ziele

1. Sie kennen die **Forderungen** und Vokabel der **DIN EN ISO 9001: 2015**, können diese den Bereichen Ihres Unternehmens zuordnen und **betriebsgerecht interpretieren**.
2. Sie verstehen die Bedeutung der „High Level Structure“ für **integrierte Management-Systeme** und erarbeiten **praktische Lösungen** für das QM-System Ihres Unternehmens.
3. Sie kennen die Grundlagen eines **Auditverfahrens** nach **DIN EN ISO 19011:2011**, verstehen die **Prinzipien interner Audits**, und können diese effektiv, sowie fachlich korrekt planen und durchführen um damit zur Gewährleistung von Prozess- & Produktsicherheit beizutragen.
4. Sie erhalten praktische Hinweise und Tipps für Fragen zu ihrem eigenen QM-System.
5. Sie erwerben ein **Personen Zertifikat als QMB und IQA**

Seminarinhalte

- Grundsätze der **Basis Norm ISO 9001:2015**, Interpretation der Forderungen der Normkapitel und betriebsgerechtes, Praxis orientiertes **Übersetzen der Kapitelanforderungen** wie (Auszug): Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Umgang mit Chancen und Risiken etc.
- Gestalten von **Prozesslandschaften**
- (externe) Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Anforderungen an die **Dokumentation** und **Optimieren** des eigenen QM-Systems,
- Sicheres Begleiten des eigenen Unternehmens im Zertifizierungsverfahren
- Das **Handwerkzeug** des **internen Auditors** – Fragen, Fragen und ...
- Verfahren der Planung, Ausführung und Auswertung interner Audits unter Berücksichtigung der DIN EN ISO 19011:2011
- Spezielle Anforderungen mehrdimensionaler und **integrierter Managementsysteme** und **moderne Methoden** des internen Audits
- **Kundenaudits** auf Augenhöhe
- Planung & Durchführung von **Second Party Audits** (=Lieferantenaudits)
- Arbeiten an **Praxisbeispielen**
- Prüfungsvorbereitung 0,5 Tage am 1.2.2019
- Prüfung DEKRA 0,5 Tage am 1.2.2019

Preis/Ort

- 2.450,- € netto Seminar pro Teilnehmer, inklusive Verpflegung und Unterlagen
- ca.370,- € netto Kombinationsprüfungsgebühr

Ort: Warnemünder Hof, D-18119 Rostock, Warnemünde,

Sonderkonditionen € 74,-/Nacht für Hotelbuchung Stichwort: STEP IN-Qualityline

STEP IN
Qualitätsmanagement

**Seminar
mit
Personen-
zertifikat**

